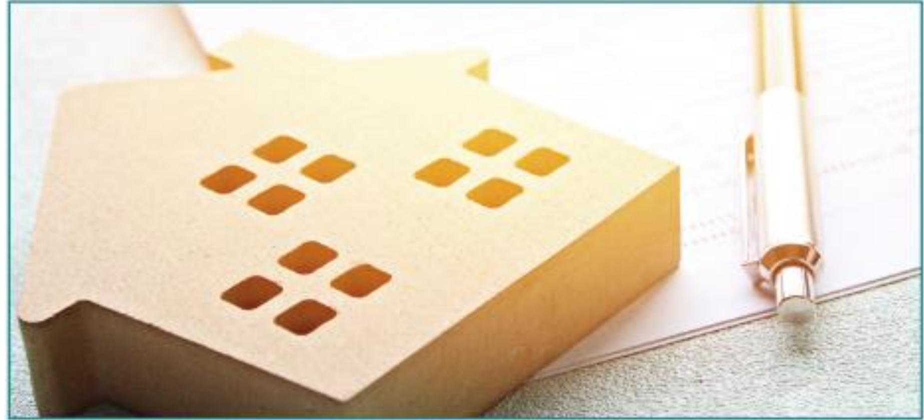
دعم غرينفيل

٩ فبراير ٢٠١٨ | الإصدار رقم: ٩

أخبار جهود دعم غرينفيل

موافقة المجلس على دفع تعويضات للأهالي نظير سداد الإيجار ورسوم الخدمات



وافق المجلس على دفع تعويضات للأهالي المقيمين في "ووك وايز" و"براملي" و"تريدغولد هاوس" و"فيرتي كلوز" بسبب المشاكل المتعلقة بمستوى الخدمات في الأحياء السكنية منذ مأساة غرينفيل.

وقد أخبر السكان المقيمون في "ووك وايز" المجلس عن المشاكل المتعلقة بحادور القمامة في عدة أماكن، وأنظمة الاتصال الداخلي والتدفئة والمياه الساخنة. كما يواجه سكان "براملي" و"تريدغولد هاوس" و"فيرتي كلوز" أيضاً مشاكل مع الخدمات، وإن كان ذلك على نطاق أصغر. ويعمل "المجلس" بكامل جهده للقضاء على هذه المشاكل، وبعضها سيستغرق فترة زمنية ليست بالقصيرة.

وإلى أن يتم الانتهاء من هذه المشاكل، سيقوم "المجلس" بتحمل ٥٠% من قيمة الإيجار ورسوم الخدمات للمستأجرين و٥٠% من رسوم الخدمة للمستأجرين المستفيدين بالإيجار التملكي المقيمين في مساكن في "ووك وايز".

وسيدفع "المجلس" أيضاً ١٥% من قيمة الإيجار ورسوم الخدمة للمستأجرين ويتحمل تخفيضاً بنسبة ١٥% في رسوم الخدمات للمستأجرين المستفيدين بالإيجار التملكي المقيمين في "براملي" و"تريدغولد هاوس" و"فيرتي كلوز".

سيتم إيداع هذه التعويضات أسبوعياً في حسابات الإيجار أو رسوم الخدمات حتى **يوم الأحد ١ أبريل ٢٠١٨** بينما يعمل "المجلس" على تحسين الخدمات في هذه المربعات السكنية. وسوف يتم النظر مرة أخرى في هذه الترتيبات. لن تكون هناك تغييرات فورية في طريقة دفع السكان للإيجار ورسوم الخدمة.

سيدفع جميع المقيمين في مساكن الطوارئ الإيجار ورسوم الخدمات بالكامل. كما سيدفع المقيمون أيضاً في مساكن طوارئ في كل من "ووك وايز" و"براملي" و"تريدغولد هاوس" القيمة الكاملة للإيجار ورسوم الخدمات، ولكن سيتولى المجلس تغطية تكلفة الإيجار ورسوم الخدمة على مساكنهم المؤقتة.

سوف يستمر سكان "ووك وايز" الذين كانوا يحصلون على "إعانة سكن" قبل المأساة في الحصول عليها مرة أخرى اعتباراً من **يوم الاثنين ٥ فبراير**. وقد أرسل "فريق الإعانات" خطابات إلى هؤلاء السكان على منازلهم بمزيد من المعلومات.

يتعين دفع ضريبة "المجلس" بكامل قيمتها اعتبارا من **يوم الاثنين ٥ فبراير**.

وقد أرسلنا خطابات تتضمن المزيد من المعلومات إلى جميع المستأجرين والمستأجرين المستفيدين بالإيجار التملكي. كما أدرجنا بها أيضا بيانات الاتصال للإجابة عن أي استفسارات.

في هذا الإصدار

للحصول على آخر المعلومات بانتظام، يرجى متابعتنا على:

@grenfellsupport

facebook.com/grenfellsupport

www.grenfellresponse.org.uk

كما تتوفر النشرة الإخبارية أيضاً باللغة العربية والفارسية.

المجلس يعدل سياسة إعادة تسكين غرينفيل نزولاً على رغبات الأهالي

سَيُمنح المستأجرون في "تريد غولد" و "براملي هاوس" الآن أولوية في الحصول على مسكن بعد أن وافق "المجلس" على توسيع نطاق "سياسة إعادة التسكين في غرينفيل".

ويعني هذا إمكانية تقديم طلبات للقيد في "سجل الراغبين في الإسكان" جنباً إلى جنب مع المستأجرين من "باراندون"، و"هورستواي" و"تسترتون ووك"، والحصول على ٩٠٠ نقطة عند مغادرة الفنادق.

بعد الاستماع إلى تعليقات الأهالي المقيمين، وافق "المجلس" أيضا على الجمع بين النقاط الممنوحة لهم وعددها ٩٠٠ نقطة مع نقاط إضافية نظير الاحتياجات الصحية و / أو زيادة عدد أفراد الأسرة عن مساحة المسكن المُخصص حيثما يكون من الملائم القيام بذلك.

تَمْنَح التسعمائة نقطة أولوية عالية في "سجل الإسكان" للمستأجرين الذين يشعرون بعدم القدرة على البقاء في منازلهم، وهو ما يوازي الأولوية التي تُمنح لشخص يحتاج إلى إعادة التسكين بسبب حالة صحية حرجة.

وبينما تمت الموافقة على "سياسة أوسع نطاقاً لإعادة التسكين في غرينفيل"، إلا أنه لم يتم تطبيقها بعد. وسوف يتواصل "المجلس" مع الجميع بخصوص إجراءات التقديم. يمكنك الاطلاع على المزيد من خلال هذا الرابط: **www.grenfellsupport.org.uk/rehousingresidents-from-the-walkways/**





زراعة أشجار رمزاً للتواصل بين الأديان في المنار

كجزء من حملة زراعة الأشجار للتواصل بين الأديان بمناسبة "تو بيشافت" (السنة اليهودية الجديدة للأشجار)، تم زراعة أشجار خلال احتفالية أشرف على تنظيمها "منتدى الإيمان لمدينة لندن"، في المنار – مركز التراث الثقافي الإسلامي في "نورث كنسينغتون" **يوم الثلاثاء ٣٠ يناير ٢٠١٨**.

كما قام فريق الصحة والرفاه التابع للمجلس، وكذلك فرق "المتنزهات والحدائق الخضراء" بدعم الاحتفالية وتوفير الأشجار والمعدات.

شهدت فترة بعد الظهر في ذلك اليوم نجاحا كبيرا دلل عليه تجمع أعضاء المجتمع المحلي من جميع الأديان والخلفيات الإثنية معا لزراعة الأشجار.



أنشطة عطلة نصف العام الدراسي

تستمر عطلة نصف العام الدراسي من **الاثنين ١٢ إلى الجمعة ١٦ فبراير**. قمنا بإعداد كتيب يسلط الضوء على مجموعة من الأنشطة الترفيهية خلال عطلة نصف العام الدراسي في جميع أنحاء المقاطعة للأطفال، والشباب وعائلاتهم.

يقدم كتيب أنشطة منتصف العام الدراسي في فبراير معلومات عن الأنشطة المتاحة. ويمكن الاطلاع على هذا الكتيب من خلال الموقع الالكتروني "دعم غرينفيل": **grenfellsupport.org.uk** وسيتم تسليمه إلى المدارس المحلية والمراكز المجتمعية.

فريق "رعاية غرينفيل" (Care for Grenfell)

تم تشكيل فريق "رعاية غرينفيل" بغرض التواصل مع أي من الأهالي المتضررين من حريق "برج غرينفيل"، وتقديم كافة خدمات الاستشارة والنصائح والدعم من "المجلس" من خلال مكان واحد.

يعمل الفريق على حل المشاكل وإحالة الاستفسارات إلى أنسب فرق العمل المعنية بالمساعدة وضمان توفير الرعاية والدعم الذي يحتاجه الأهالي وأسرهم.

من خلال فريق "رعاية غرينفيل"، يوفر "المجلس" دعماً مستمراً على المدى الطويل للأهالي المقيمين في البرج، والمنطقة المحيطة والمجتمع المحلي على نطاق أوسع.

ويمكن الاتصال على الخط الهاتفي من الساعة ٨ صباحاً إلى ٨ مساءً يومياً، كما يقدم أيضاً خدماته خارج ساعات العمل، والتي يمكن التواصل معها على نفس رقم الهاتف.

اتصل على: **020 7745 6414**

بريد الكتروني: **careforgrenfell@rbkc.gov.uk**.

دعم ليلي من خدمات الصحة الوطنية NHS

تعال وابدأ في الدردشة مع متخصص على فنجان شاي مع "هستيا" (Hestia)، و"مؤسسة خدمات الصحة الوطنية NHS لسنترال ونورث ويست لندن"، و"خدمة مكافحة الإدمان". تتواجد هذه الخدمات في **كنيسة "نوتنغ هيل ميثودست"، في لانكستر رود**، في خدمة ليلية من الساعة **١٠ مساءً وحتى ٨ صباحاً** للمساعدة والاستماع للمحتاجين إلى من يستمع إليهم.

وكما هو الحال دائماً، يتوفر خط مساعدة طوال اليوم، وكل يوم، على الرقم: **0800 0234 650**، أو على الربط الالكتروني: **cnw-tr.spa@nhs.net**

أنشطة وفعاليات في مركز المساعدات المجتمعية The Curve

ملحوظة: تقع عطلة نهاية التيرم الدراسي هذا الأسبوع في المدة من **الاثنين ١٢** إلى **الجمعة ١٦ فبراير**، ولذا يرجى الاطلاع على كتيب أنشطة عطلة منتصف العام الدراسي. قمنا بتجميع مجموعة من الأنشطة الترفيهية للأطفال والشباب وعائلاتهم. بالنسبة للأنشطة المدرجة دون وقت محدد، يرجى الاتصال بالمنظمين مباشرة للحصول على مزيد من المعلومات. إذا كنت بحاجة إلى دعم إضافي خلال عطلة نصف العام، فيرجى الاتصال "بالمشرف المسؤول" الخاص بك، أو الاتصال بفريق "رعاية غرينفيل" على الرقم: **020 7745 6414**. ستجد المزيد من المعلومات من خلال هذا الرابط: **https://goo.gl/NaeEpu**

خلال الأسبوع القادم في The Curve:

الأحد ١١ فبراير
- أمسية للطهي وإعداد المأكولات "لاتحاد شاغلي لانكستر ويست" – من ٢ إلى ٥ مساءً، الجميع مدعوون.

الاثنين ١٢ فبراير
- مقدمة للتأهيل للعمل كمساعد معلم – ١٠ص إلى ١ مساءً – دورة لمدة ٩ أسابيع – يرجى الحجز لمحدودية الأماكن
- مزيد من التعلم واللعب – ١٢ ظهراً إلى ٣ مساءً – يرجى الحجز لمحدودية الأماكن
- ورشة عمل للتصميمات للأطفال أكبر من ٥ سنوات وعائلاتهم – ٢ إلى ٤ مساءً – يرجى الحجز لمحدودية الأماكن.

  شارك الفنانة "فيونا هوثورن" في تصميم قماش كانافاه لأهالي مجتمعها المحلي في نورث كنسينغتون
- نادي الواجبات المدرسية، من ٥ إلى ٧ مساءً – ١١ إلى ١٦ سنة

  تعال واحضر معك واجباتك المدرسية، متوفر معلمين ذوي خبرة للمساعدة.

الثلاثاء ١٣ فبراير
- نادي تعليم الخياطة، خياطة وتطريز وتريكو – ١٠ ص إلى ٤ مساءً
- تعليم الإنجليزية كلغة ثانية (ESOL) – ٩:٣٠ إلى ١٢ ظهراً، ومن ١٢:٣٠ إلى ٢:٣٠ مساءً
- مساعدة الأطفال على التعامل مع فقدان الأهل – ١٠:٣٠ إلى ١٢:٣٠ ظهراً.
- إدارة الأموال – ١٢ ظهراً إلى ٢ مساءً
- كيف تتغلب على الإجهاد – ٢ إلى ٤ مساءً – (المحاضرة رقم ٣ من ٣)

- تدريبات يوجا للأطفال، من ٢ إلى ٤ مساءً، من ٥ إلى ١٢ سنة

  تعال وانضم معنا حيث الصحة والاسترخاء والنشاط الممتع، المتاح للبنات والأولاد.
- تمرينات يوجا للكبار – ٦ إلى ٧ مساءً

الأربعاء ١٤ فبراير
ملحوظة: سيتم استضافة احتفالية "يوم الفالنتين" (Valentine'sDay)، ولذا، ادخل على Twitter@grenfellsupport، وعلى صفحة الفيسبوك الخاص بفريق "دعم غرينفيل" (@GrenfellSupport) لمزيد من المعلومات.



- قهوة الصباح العالمية – ١٠إلى ١٢ ظهراً.
- ورش عمل مسرح "تشيكنشيد" – ١٠:٣٠ إلى ١٢ ظهراً – ٧ إلى ١١ سنة

  احجز مكانك من خلال البريد الالكتروني: bookings@chickenshed.org.uk أو اتصل على الرقم: 020 8292 9222.
- مقدمة عن العمل التطوعي من ١ إلى ٣ عصراً – يرجى الحجز مسبقاً نظراً لمحدودية الأماكن.

- ورشة عمل للتصميمات للأطفال أكبر من ٥ سنوات وعائلاتهم – ٢ إلى ٤ مساءً – يرجى الحجز لمحدودية الأماكن.

  شارك الفنانة "فيونا هوثورن" في تصميم قماش كانافاه لأهالي مجتمعها المحلي في نورث كنسينغتون
- احجز وجبة صحية خفيفة بعد المدرسة لأطفالك، من ٤ إلى ٤:٤٥ عصراً (حد أقصى ١٢ طفلاً)
- نادي الواجبات المدرسية – ٥ إلى ٧ مساءً – ٥ إلى ١١ سنة

  تعال واحضر معك واجباتك المدرسية، متوفر معلمين ذوي خبرة للمساعدة.

الخميس ١٥ فبراير
- مساعدة الأطفال على التعامل مع فقدان الأهل –١٠:٣٠ إلى ١٢:٣٠ ظهراً
- تمارين يوجا باستخدام الكرسي، من ٢ إلى ٣ عصراً – (جلسات مفتوحة)
- احجز وجبة صحية خفيفة بعد المدرسة لأطفالك، من ٤ إلى ٤:٤٥ عصراً (حد أقصى ١٢ طفلاً)
- برنامج MEND للأنشطة الأسرية للمحافظة على صحة الجسم، من ٤ إلى ٤:٤٥ عصراً

الجمعة ١٦ فبراير
ملحوظة: يتوافق هذا اليوم مع بداية السنة الصينية الجديدة، لذا تعال إلى The Curve واحتفل معنا! سوف نقدم أطعمة لذيذة وأنشطة ترفيهية للجميع.
- دعم للآباء (زيارات مفتوحة) – ١ إلى ٣ مساءً
- احجز وجبة صحية خفيفة بعد المدرسة لأطفالك، من ٤ إلى ٤:٤٥ عصراً (حد أقصى ١٢ طفلاً)

توقيتات عمل مركز المساعدات المجتمعية The Curve:
من ١٠ صباحاً إلى ٨ مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. ومن ١١ صباحاً إلى ٦ مساءً في عطلات نهاية الأسبوع.

تتطلب بعض الأنشطة الحجز المسبق لضمان وجود مكان لك، ولذا يرجى إرسال بريد الكتروني على العنوان: **thecurve@rbkc.gov.uk**، وسوف يؤكدون بدورهم الحجز من خلال الرد على الرسالة الالكترونية.



للاطلاع على القائمة الكاملة للأنشطة والفعاليات، يرجى زيارة:
grenfellsupport.org.uk/thecurve/events



تحديث: آخر أخبار الإسكان

برج غرينفيل و "غرينفيل ووك"

تم تخصيص مبلغ ٢٣٥ مليون جنيه إسترليني لتدبير منازل جديدة للأهالي، وتم بالفعل تدبير ٣٠٧ مسكناً للعائلات. ونحن ندعو العائلات لتحديد أي المساكن التي يرغبون في معاينتها من كل المساكن المتاحة على موقعنا "هوم كونيكشنز" (Home Connections) على شبكة الإنترنت. كما يتوفر للعائلات المقيمة حالياً في مساكن مؤقتة تم تخصيصها من قبل "المجلس" أو من "شركائنا" خيار تحويل هذه المساكن إلى مساكن دائمة في حالة رغبتهم في ذلك. أما بالنسبة للأسر المقيمة في الفنادق وترغب في الانتقال إلى مسكن مؤقت، فسوف نساعدهم في العثور على مساكن مستأجرة من القطاع الخاص. وسوف نساهم في تغطية تكاليف الأثاث، وأغطية الفراش، وأدوات وأواني المائدة، والبياضات والأجهزة المنزلية وباقي المنافع الأخرى.



إجمالى عدد الأسر



عدد الأسرة المقيمة في مساكن مخصصة للطوارئ



عدد الأسر التي انتقلت إلى مساكن:
مؤقتة: ٦١
دائمة: ٥٨



عدد عروض الإسكان التي تم قبولها:
مؤقتة: ٧
دائمة: ٥٠

تعكس هذه الأرقام الموقف في ٨ فبراير ٢٠١٨

دعم جديد للأهالي لمكافحة المخدرات والمسكرات



تم توفير دعم مجاني جديد مع المحافظة على السرية لمكافحة الإدمان والمخدرات لأي شخص في المقاطعة تضرر من مأساة "غرينفيل". ويتضمن خط هاتفي، واستقبال زيارات غير مخططة، ومقر الخدمة في **"أكورن هول"، ١ إيست روه، W10 5AW.**

إذا كنت ترغب في التحدث إلى شخص ما، يمكنك الحصول على رعاية متخصصة من خلال الاتصال بأحد موظفي الدعم التابعين لنا على الرقم: **07850 773696**، أو رسالة الكترونية إلى: **northken@DAWSLondon.org**. والخط الهاتفي مفتوح من الساعة ٩ صباحاً وحتى ٨ مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة.

تتوفر خدمة استقبال طالبي الخدمة بدون حجز مسبق في "أكورن هول" سبعة أيام في الأسبوع، مع ساعات إضافية مسائية أيام الاثنين والأربعاء:

الاثنين والأربعاء: من ٩:٣٠ صباحا حتى ٨ مساء
الثلاثاء، الخميس والجمعة: من ٩:٣٠ صباحا حتى ٥ مساء
السبت والأحد: ٠٢:٠٠ حتى ٥ مساءً

خدمات الدعم المُتاحة

على من يرغب في التحدث إلى الشرطة بشأن التحقيقات الجارية في حادث الحريق، المبادرة بالاتصال بشرطة العاصمة على الرقم: **0800 032 4539.**

جهات اتصال هامة

مساعدة في حالات الوفاة:

اتصل بخط المساعدة المجاني على مدار اليوم: **0808 808 1677** أو بالبريد على: **helpline@cruse.org.uk.**

استخراج بدل فاقد لجوازات السفر البريطانية، والتأشيرات أو الإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالهجرة:

اتصل بخط المساعدة على مدار اليوم: **0300 303 2832.**

نوعية الهواء والتعرض للدخان:

إن كان لديك أي مخاوف بشأن أي أعراض صحية، يرجى مراجعة الطبيب أو الاتصال بالرقم: **111** NHS.

دعم الإسكان

إن كان لديك أي استفسار بشأن التسكين، أو كنت في حاجة إلى معرفة المسؤول عن التسكين الخاص بك، يرجى الاتصال على الأرقام: **0800 137 111**، أو **020 7361 3008.**

دعم الضحايا:

اتصل على مدار اليوم بالرقم: **0808 1689 111** للحصول على دعم مادي أو معنوي، أو زيارة الموقع الالكتروني: **victimsupport.gov.uk.**

الوحدة الإسلامية للاستجابة لغرينفيل" تقدم أيضاً دعماً إضافياً. للاطلاع على المزيد من خلال البريد الالكتروني: **info@gmru.co.uk**

كما يمكنك أيضاً الحصول على دعم بدني ونفسي في **"مركز مساعدة غرينفيل The Curve"**. وللمزيد من المعلومات، يمكن الاتصال على الرقم: **07712 231 133.**

كيف يمكن تحسين النشرة الإخبارية" جهود دعم غرينفيل"؟

يعكس الشكل الجديد للنشرة الإخبارية آراء وتعليقات الأهالي لتحسين المحتوى والتصميم.

إن كان لديك أي أفكار لمقالات أو موضوعات تُضاف إلى هذه النشرة، يمكنك إرسال بريد الكتروني إلى: **CommsTeam@rbkc.gov.uk.**

يمكنك الآن الاشتراك للحصول على هذه النشرة الإخبارية من خلال البريد الالكتروني، استخدم الرابط التالي للاشتراك:
Grenfellsupport.org.uk/newsletters